

# Attivata Adsl senza richiesta, Tiscali provvede al rimborso

2009-03-02 10:15:56



**phone-main\_full**Un anziano signore si vede recapitare bollette da centinaia di euro per un Adsl mai richiesta. Tiscali riconosce l'errore e paga le fatture per evitare la denuncia. E' solo l'ultimo caso dei servizi non richiesti. Il consiglio: attenti a tutte le telefonate commerciali che ricevete.

Nonno e senza computer avrebbe dovuto pagare per una linea Adsl che non aveva mai richiesto. Alla fine però la società di telecomunicazioni ha riconosciuto l'errore e ritirato le fatture e pagato le spese. La vicenda, resa nota dall'avvocato Giacinto Canzona, ha come protagonista il signor R. C., pensionato di 77 anni.

L'anziano, nel mese di novembre del 2007, riceve una telefonata da una donna che si qualifica come dipendente della Tiscali spa, la quale – «**nonostante lo stesso ribadiva più volte di non essere interessato ad alcuna offerta commerciale riguardante una linea Adsl, in quanto in casa vivevano solo lui e la moglie, sua coetanea**» – «afferitava che sarebbe comunque arrivato un "modulo" a domicilio e che sarebbe stato sufficiente non firmarlo», spiega il penalista.

Dopo qualche tempo, però, arriva un modulo che non viene nè firmato nè tantomeno spedito. «**Ai primi di marzo 2008, però, arriva la prima fattura di alcune centinaia di euro, per "presunti consumi di una linea Adsl"**». Successivamente sono arrivate altre fatture a distanza di poco tempo per un totale di 6 fatture. Infine nel mese di settembre 2008 arriva un diffida di pagamento per le 6 fatture».

In data 10 ottobre 2008, si registra la decisione di denunciare, tramite la polizia postale, la società Tiscali per il reato di truffa. Contemporaneamente, su indicazione dell'avvocato Canzona e della collega Anna Orecchioni, l'**anziano agisce civilmente contro la società citandola per 1000 Euro davanti al giudice di Pace di Roma** (udienza posticipata al 22.5.2009).

Ma qualche giorno fa – continua l'avvocato Canzona – è arrivata la proposta transattiva : la Tiscali pagherà tutto quanto chiesto pur di evitare la probabile sentenza di condanna. [Tratto da [LaStampa.it](http://LaStampa.it)]

Fonte: Anti-Phishing Italia – [www.anti-phishing.it](http://www.anti-phishing.it)